

## **Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному**

Федеральным законом от 04.06.2018г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее - Закон) учреждена должность финансового уполномоченного. Финансовый уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг - независимое должностное лицо, которое осуществляет досудебное урегулирование споров между финансовыми организациями и их клиентами - физическими лицами.

С 01.01.2021г. новый досудебный порядок урегулирования споров через институт финансового уполномоченного распространяется на кредитные потребительские кооперативы.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель финансовых услуг должен обратиться с заявлением (обращением, претензией) в кредитный потребительский кооператив.

Согласно Закону, если кредитный потребительский кооператив отказывается удовлетворить требования потребителя финансовых услуг, для урегулирования спора до обращения в суд потребитель должен обратиться к финансовому уполномоченному. Данный претензионный порядок установлен статьей 16 Закона и является обязательным для потребителей.

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500 000 рублей.

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Прием и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного.

Официальный сайт финансового уполномоченного: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».